

# *Relatório da Administração*

*Prestação de contas do exercício de 2022*

*Unimed de Bebedouro Cooperativa de Trabalho Médico*

*14/03/2023*

Unimed 

somos  
coop 

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## Planejamento Estratégico – Biênio 2023/2026

- ▶ **MISSÃO**
- ▶ Oferecer uma assistência à saúde sustentável, garantindo qualidade, inovação, segurança e satisfação aos cooperados, colaboradores, beneficiários e comunidade.
  
- ▶ **VISÃO**
- ▶ Ser uma organização perene, que ofereça soluções em saúde inovadoras e de qualidade, amparados pelos princípios cooperativistas.
  
- ▶ **VALORES**
- ▶ Desenvolvimento Profissional e Humano
- ▶ Desenvolvimento Sustentável
- ▶ Empatia
- ▶ Equidade
- ▶ Ética
- ▶ Inovação
- ▶ Intercooperação
- ▶ Melhoria contínua
- ▶ Promoção à Saúde
- ▶ Qualidade
- ▶ Responsabilidade Sócio Ambiental
- ▶ Segurança
- ▶ Transparência

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2022

A história da Unimed Bebedouro tem sido relatada no Estado de São Paulo, como um caso de sucesso entre as Operadoras de Planos de Saúde. O desenvolvimento da assistência suplementar à saúde estendida a seus beneficiários e a população em geral, difunde preceitos de prevenção à doenças e promoção à saúde.

Contamos atualmente com 123 médicos cooperados, 02 hospitais próprios, 02 farmácias, Óptica, Centro de Diagnóstico por Imagem, 04 U.T.I. móvel, Pronto Atendimento Adulto 24 horas, Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas, Maternidade Plantão 24 horas, Ambulatório de Especialidades, Medicina Preventiva (Viver Bem), Centro de Imunização, Hemodinâmica, Departamento de Saúde Ocupacional, Serviço de Desospitalização, Central de Relacionamento com Beneficiário (Central de Agendamento e Atendimento), Departamento Comercial em Bebedouro, além de Monte Azul Paulista. Parceria Uniodonto, que oferece plantão 24 horas nos casos de urgência e emergência.

Nosso atendimento hospitalar é o grande diferencial da Unimed Bebedouro pelo padrão moderno de hotelaria e pelo avanço tecnológico, C.T.I. com médicos qualificados 24 horas, Unidade de Terapia Semi Intensiva, Centro Cirúrgico com salas equipadas com aparelhagens de cirurgias por vídeo nas áreas de gastroenterologia, ginecologia, urologia e ortopedia, microscópio de alta resolução para neurocirurgia avançada.

Graças à união dos médicos em torno da Unimed Bebedouro, estamos promovendo, a passos largos, o desenvolvimento local da medicina e na busca incessante em representar uma referência na assistência suplementar à saúde.

## Conselho de Administração: Mandato 2023/2026

▶ Dr. Caio Augusto Simões  
▶ Diretor Presidente

▶ Dra. Sueli Ap. Pinotti  
▶ Diretora Vice-Presidente

▶ Dr. José Mario Figueira  
▶ Diretor Administrativo

▶ Vogais

▶ Dra. Nelma B. de Oliveira  
▶ Dr. Ricardo Pianta Ducatti  
▶ Dr. Marcos Rodrigues Alves  
▶ Dr. Rafael de F Radaeli  
▶ Dra. Maria Cecília Gerbase  
▶ Dr. Cezar A.R. Secchieri

▶ **Conselho Técnico: Mandato 2023/2026**    **Conselho Fiscal: Mandato 2023/2024**

▶ **Efetivos:**

▶ Dr. Carlos Alberto Suguihura  
▶ Dr. Sérgio L. Viganó  
▶ Dra. Josette R. Turato Carvalheira

▶ **Suplentes:**

▶ Dr. Ricardo Balardin Cabrita  
▶ Dr. Eurico Medeiros Junior  
▶ Dr. Mauro C. Melhado Chaim

**Efetivos:**

Dra. Ana Paula Polli Lopes  
Dra. Elza Senda Fukuda  
Dr. Vinicius V. Trindade Francisco

**Suplentes:**

Dr. Cesar Augusto Favero  
Dr. Claudio L. B. Dallalana  
Dra. Emília Mitie Sawamura

## Política de Destinação do Resultado do Exercício

A destinação das sobras ou perdas, atende a Lei nº 5.764/71, no exercício de 2022 foram apuradas perdas no total de (R\$ 2.268.943,68 ), após reversão dos Fates e Fundo de Contingência a perda líquida foi de (R\$ 1.975.686,28) , e como a Unimed possui fundo de reservas suficientes, a perda foi integralmente absorvida por esse fundo

## Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do Exercício

- ▶ Um dos principais fatores que contribuíram com o resultado negativo no exercício de 2022 foi o aumento dos custos assistenciais com a retomada dos procedimentos médicos que ficaram represados durante a crise da Covid-19, além disso nossos beneficiários passaram a utilizar mais os serviços médicos após a pandemia como consultas, exames, tratamentos psicológicos entre outros ;
- ▶ Com a elevação nos custos assistenciais a Operadora tomou algumas medidas emergenciais como, deflator de 15% dos honorários médicos, realização de nota técnica atuarial com a reversão de provisões técnicas (PIC), aportes de valores referente a renegociação de contratos com algumas empresas, foi possível melhorar o resultado em aproximadamente R\$ 13,5 milhões, ficando claro que as medidas emergências foram essenciais para a redução das perdas no período comparado ao 3º trimestre de 2022 que estava com resultado negativo de aproximadamente 14 milhões, ressaltando que foram medidas internas que não afetaram a qualidade de atendimento aos nossos beneficiários.

## Reorganizações societárias e/ ou alterações de controle direto ou indireto

A Unimed Bebedouro não passou por nenhuma reorganização societária e tão pouco realizou mudanças nos controles na administração

## Perspectiva e Planos da administração para exercícios seguintes

Unimed de Bebedouro no ano de 2022 focou suas ações observando a missão, visão e valores do planejamento Estratégico que foi atualizado atuando numa estratégia aprovada pelo Conselho de Administração, e estabelecendo para o exercício de 2023 os projetos abaixo:

- **Intensificação e aprimoramento tecnológico contemplando:**
  1. Sistema para gestão tecnológica com foco na LGPD;
  2. Inteligência Artificial conectada as diversas áreas, com foco no apoio estratégico;
  3. PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) integrado ao RES (Registro Eletrônico de Saúde) e Receita Eletrônica;
  4. Aplicativo para Cooperado;
  5. Servidor/serviços em nuvem (migração do cenário local);
  6. Criptografia de banco de dados (com foco na segurança);
- **Bi com visão preditiva.**
- **Intensificação das ações de Medicina Preventiva**
- **Implantação da Remuneração baseada em valor**
- **Intensificação das ações de Governança**

## Descrição dos principais investimentos realizados, Objetivo e Montantes

A somatória dos investimentos realizados em 2022 e programadas para 2023 foram os seguintes:

- **Adequação do espaço físico para o Núcleo de Terapia Multidisciplinar**
- **Aquisições dos equipamentos hospitalares abaixo:**
  1. Arco em C e Oec Brivo Essential S20002Km Ge Healthcare ;
  2. Otoscópio Mini 3000 F.O Fibra Optica Led – Heine;
  3. Ventilador Pulmonar Eletrônico Graphnet Ts + Tecme;
  4. Equipamento de ultrassonografia LOGIC P8 R4;
  5. Camas hospitalares elétricas completas com colchão;
  6. Nobreak 3KVA Bivolt Senoidal Modelo Sem 3000 Engetron (para ultrassom ;
  7. Roupeiro em MDF.

## Descrição dos principais investimentos realizados, Objetivo e Montantes

- **Aquisições para melhorias no SND:**

1. -Geladeira Duplex Frost Free ;
2. -Freezer horizontal com 2 portas – 534 litros;

- **Investimos em Segurança da Informação:**

1. Aplicativo de Beneficiário;
2. BIODOC - Biometria Facial (Consultórios Eletivos);
3. DocuSign - Assinatura Eletrônica de Documentos;
4. Outsourcing de Impressão - Locação de Impressoras (melhor qualidade e menor custo);
5. Consultoria de Segurança da Informação - Symbioti (melhores práticas de segurança corporativa).



## Resumo do acordo dos acionistas

A Unimed de Bebedouro por ser uma cooperativa médica mantém a relação com seus associados/cooperados conforme estabelecidas no seu estatuto social , não havendo assim acordos de sócios ou acionistas

## Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A Unimed Bebedouro não tem prática de realizar transações de títulos e valores mobiliários. Suas aplicações financeiras estão distribuídas em diversas instituições financeiras com boa reputação no mercado.

## **Emissão de debêntures**

Não ocorreram emissões de debêntures ou qualquer outro título pela operadora.

## **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício**

A Unimed Bebedouro não possui nenhum investimentos em sociedades coligadas ou controladas. Os montantes registrados no ativo não circulante no exercício de 2022 são de investimentos em instituições do sistema cooperativo seja de saúde ou instituições financeiras

## Prestação de Contas

Em atendimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022.

2022

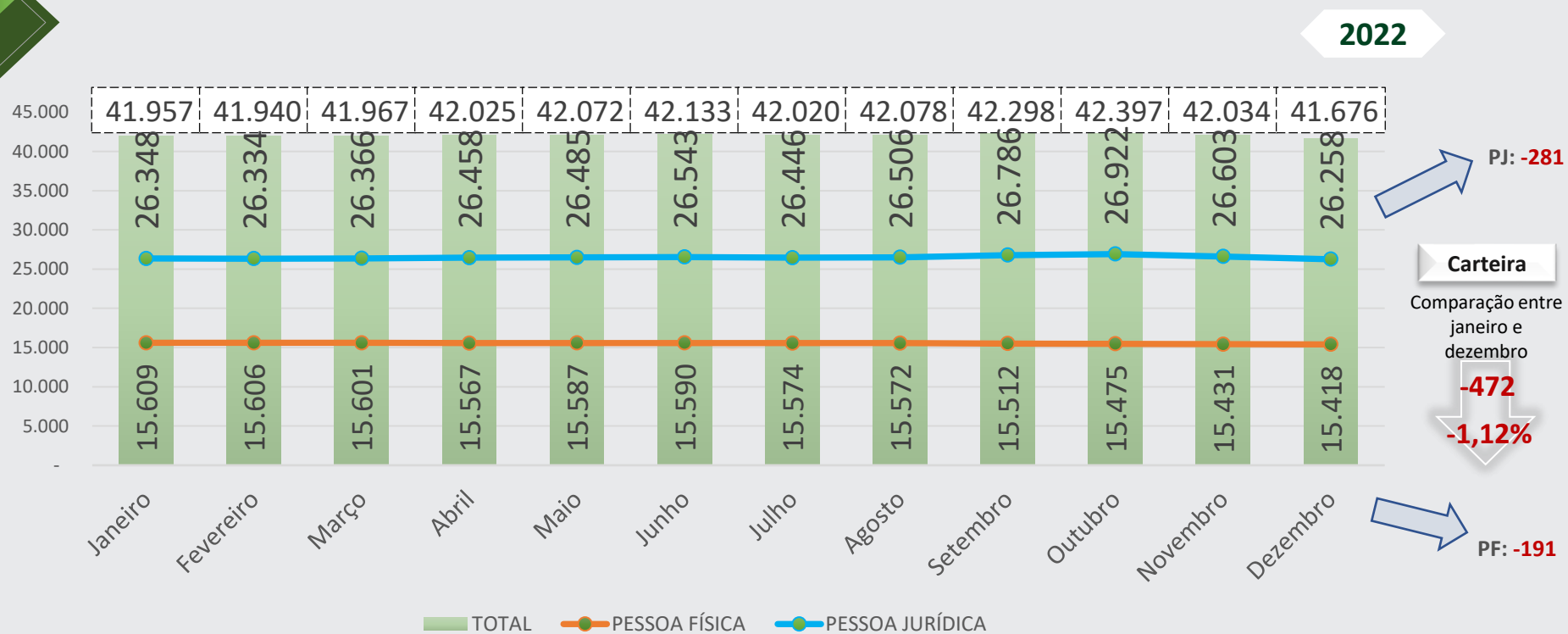
# BENEFICIÁRIOS

Unimed 

somos  
coop 

# BENEFICIÁRIOS

Número de Beneficiários total por tipo de contrato



## CONSIDERAÇÕES

Em dezembro/2022: Números de beneficiários que residem na área de abrangência (**local**): **26.411**  
Números de beneficiários que residem **fora** da área de abrangência: **15.265**



2022

# FATURAMENTO

# FATURAMENTO

Receita por tipo de contrato

2022

## MÉDIA/MÊS POR CONTRATO

PESSOA FÍSICA	5.742.640
PESSOA JURÍDICA	12.736.304

## RECEITA MÉDIA MENSAL

18.478.944

## RECEITA TOTAL/ANO

221.747.325



## CONSIDERAÇÕES

■ PESSOA FÍSICA ■ PESSOA JURÍDICA — FATURAMENTO TOTAL

1- O reajuste dos contratos de pessoa física não é aplicado sobre a carteira inteira quando a ANS determina, ou seja, este é aplicado mês a mês

2- No mês de Novembro de 2022 houve um ajuste de data de faturamento

Unimed ft

SOMOS  
COOP

2022

# CUSTO ASSISTENCIAL

Unimed 

somos  
coop 



# CUSTO ASSISTENCIAL

Custo por tipo de contrato

2022

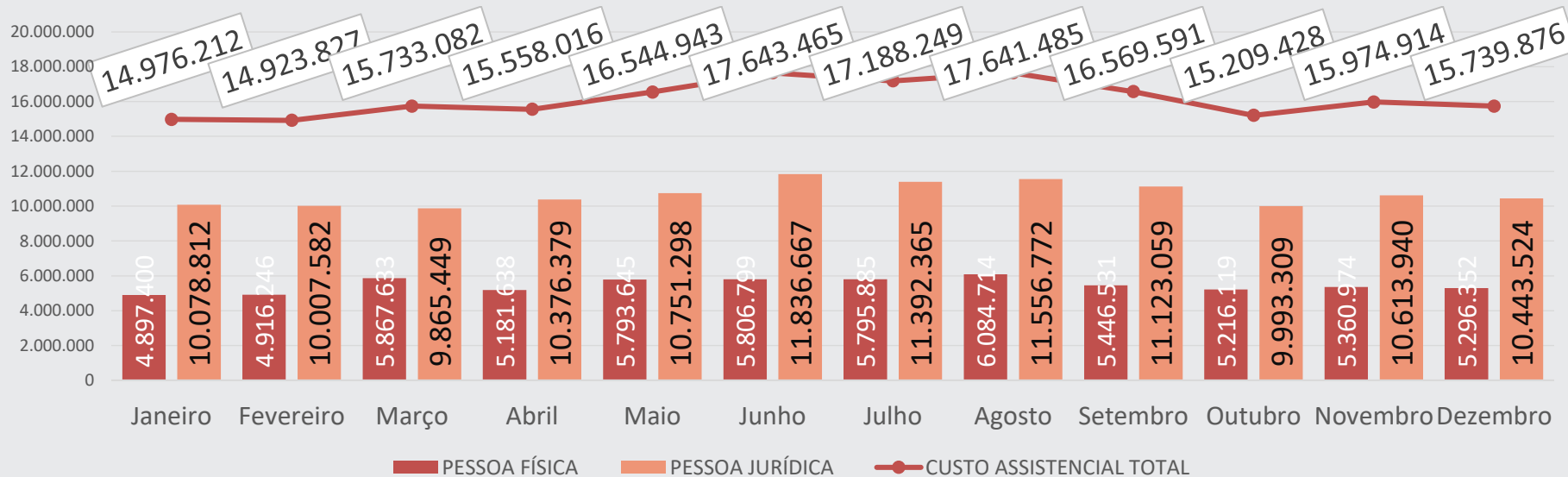
## MÉDIA/MÊS POR CONTRATO

PESSOA FÍSICA	5.471.995
PESSOA JURÍDICA	10.669.929

## CUSTO ASSISTENCIAL MÉDIA/MÊS

CUSTO ASSISTENCIAL TOTAL/ANO

16.141.924  
193.703.08



## RECEITA MÉDIA/MÊS POR CONTRATO

PESSOA FÍSICA	5.742.640
PESSOA JURÍDICA	12.736.304

## RECEITA MÉDIA MENSAL

18.478.944

## RECEITA TOTAL/ANO

221.747.325

Unimed

somos  
coop

2022

# SINISTRALIDADE

Unimed 

somos  
coop 

# SINISTRALIDADE GERENCIAL

Receita x Custo assistencial

2022

## VALOR MÉDIA/MÊS

FATURAMENTO	18.478.944
CUSTO ASSISTENCIAL	16.141.924

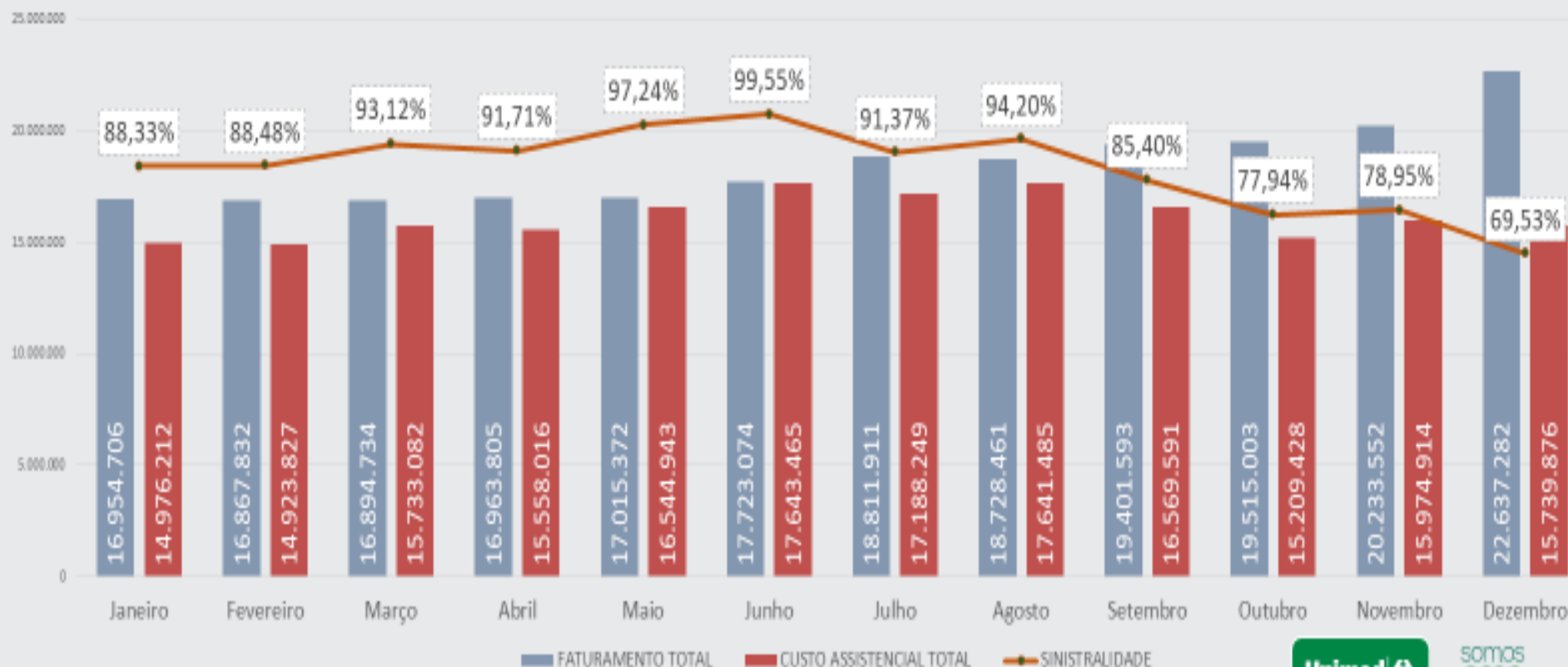
SINISTRALIDADE TOTAL 2021

88,78%

SINISTRALIDADE TOTAL 2022

87,35%

1,43%



FATURAMENTO TOTAL

CUSTO ASSISTENCIAL TOTAL

SINISTRALIDADE

Unimed ft

SOMOS  
COOP

2022

# GASTOS COM ASSISTÊNCIA

# CONSULTAS ELETIVAS

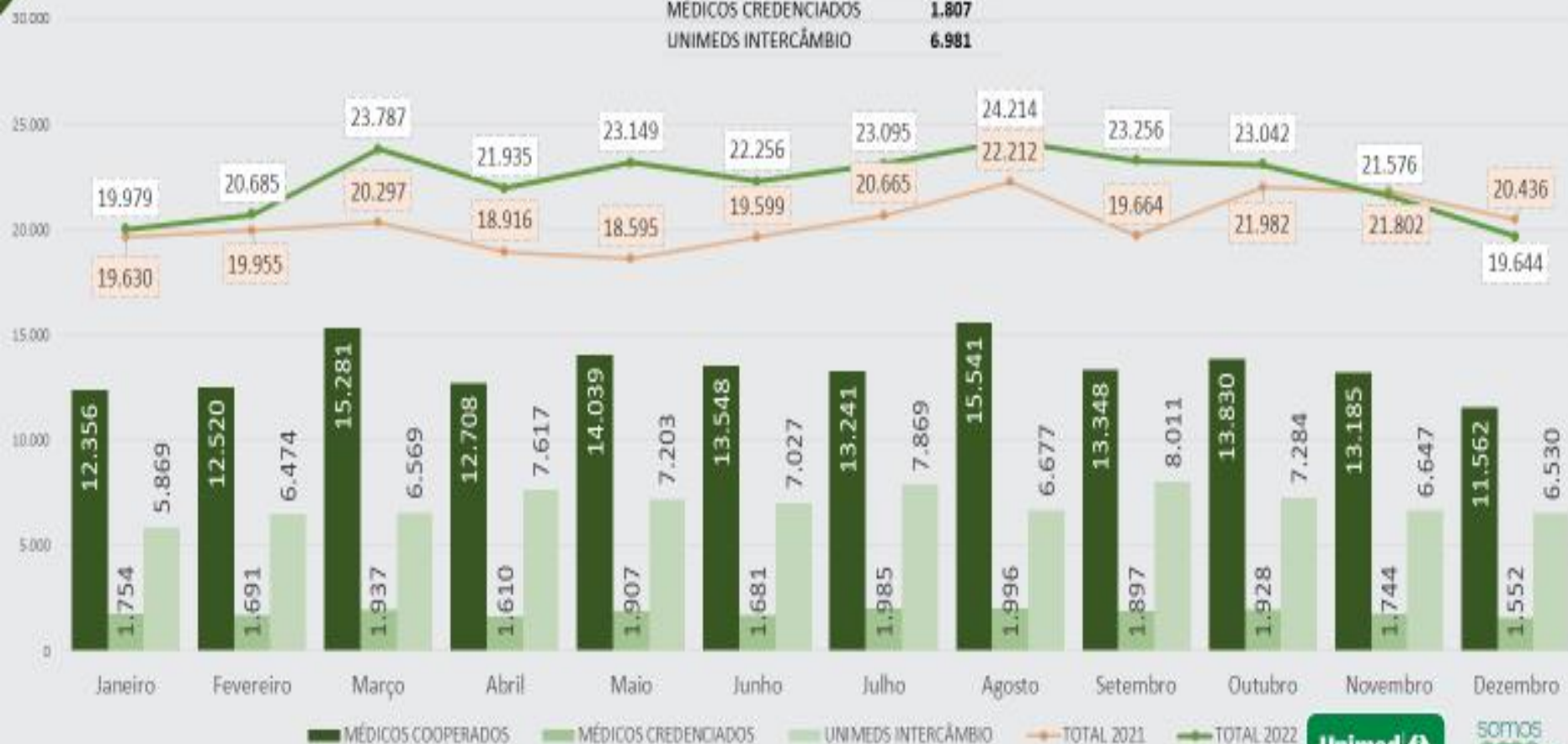
Dados assistenciais

2022

MÉDIA/MÊS CONSULTAS ELETIVAS 22.218

MÉDIA/MÊS POR GRUPO DE PRESTADORES

MÉDICOS COOPERADOS	13.430
MÉDICOS CREDENCIADOS	1.807
UNIMEDS INTERCÂMBIO	6.981



■ MÉDICOS COOPERADOS ■ MÉDICOS CREDENCIADOS ■ UNIMEDS INTERCÂMBIO — TOTAL 2021 — TOTAL 2022

Unimed ft

SOMOS COOP

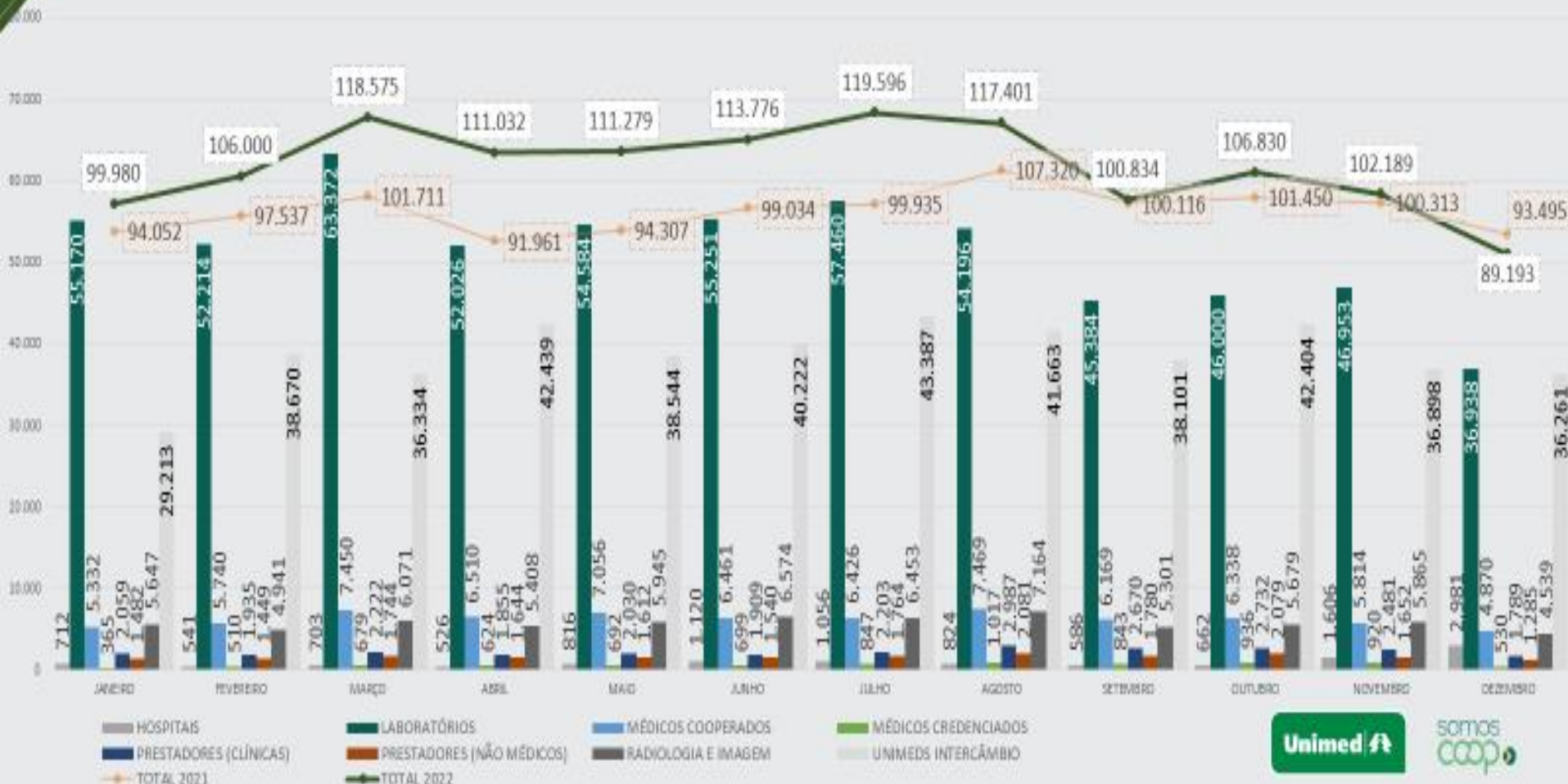


# PROCEDIMENTOS E EXAMES

Dados assistenciais

2022

MÉDIA/MÊS PROCEDIMENTOS E EXAMES 108.057



Unimed

SOMOS COOP

# INTERNAÇÕES

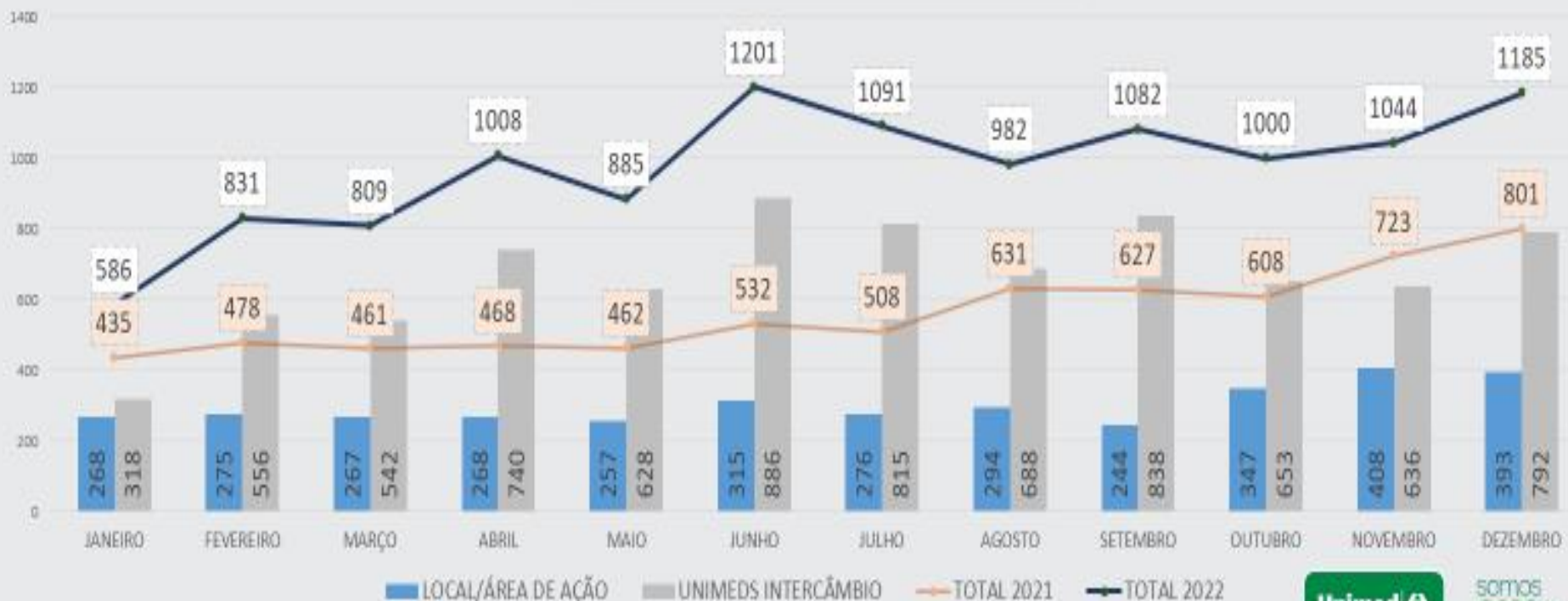
Dados assistenciais

2022

MÉDIA/MÊS INTERNAÇÕES 975

MÉDIA/MÊS POR PRESTADOR

HOSPITAL UNIMED - SAMARITANO	225
HOSPITAL UNIMED SANTA CASA	64
ASSOCIACAO DE BENEMERENCIA SENHOR BOM JESUS	9
MATERNIDADE FERNANDO MAGALHAES	3
UNIMEDS INTERCÂMBIO	674



LOCAL/ÁREA DE AÇÃO

UNIMEDS INTERCÂMBIO

TOTAL 2021

TOTAL 2022

Unimed ft

SOMOS COOP

# CONSULTAS PRONTO ATENDIMENTO

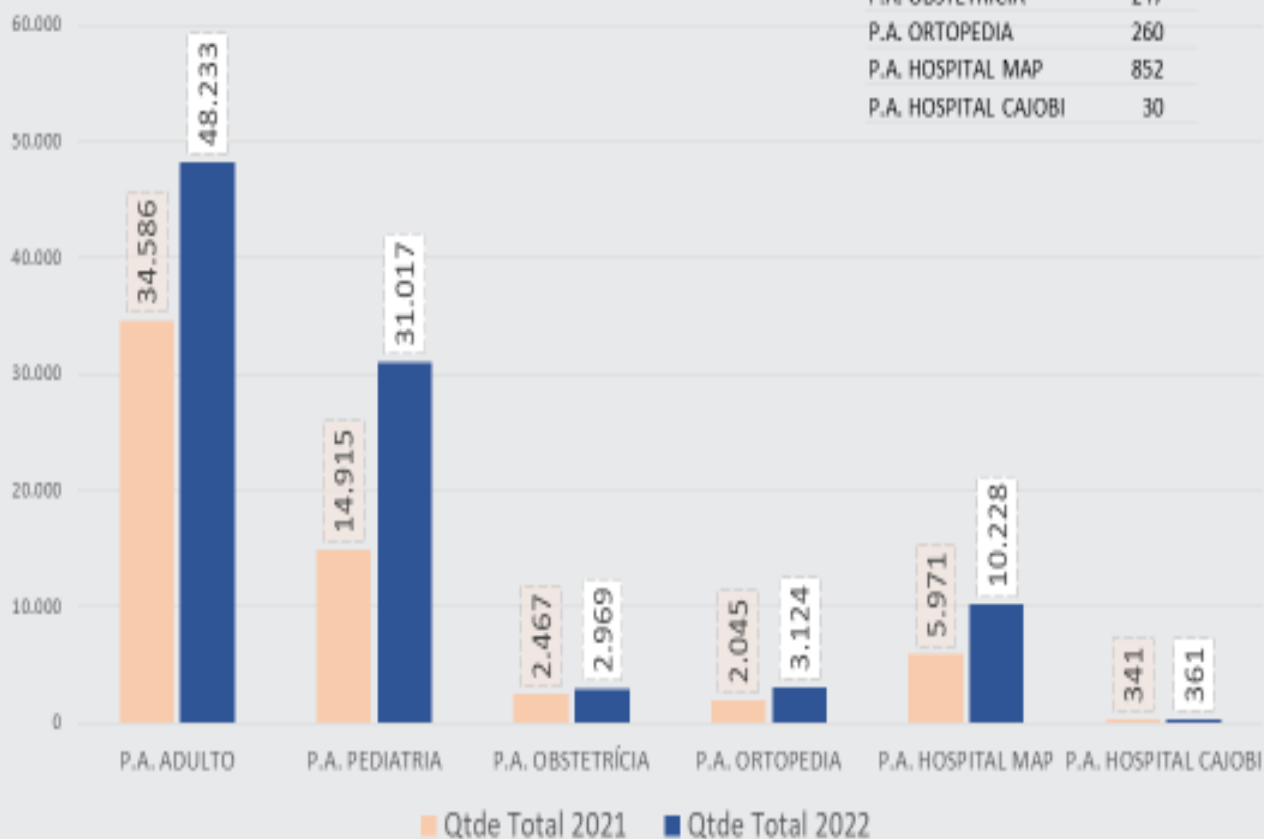
Dados assistenciais

2022

MÉDIA/MÊS CONSULTA HOSPITALAR 7.994

MÉDIA/MÊS POR GRUPO DE PRESTADORES

P.A. ADULTO	4.019
P.A. PEDIATRIA	2.585
P.A. OBSTETRÍCIA	247
P.A. ORTOPEdia	260
P.A. HOSPITAL MAP	852
P.A. HOSPITAL CAJOBI	30



ORIGEM BENEFICIÁRIO

Prestador	Origem	Qtde
Totais		95.932
P.A. ADULTO	Totais	48.233
	LOCAL	37.130
	INTERCÂMBIO	11.103
P.A. PEDIATRIA	Totais	31.017
	LOCAL	24.409
	INTERCÂMBIO	6.608
P.A. OBSTETRÍCIA	Totais	2.969
	LOCAL	2.182
	INTERCÂMBIO	787
P.A. ORTOPEdia	Totais	3.124
	LOCAL	2.536
	INTERCÂMBIO	588
P.A. HOSPITAL MAP	Totais	10.228
	LOCAL	8.412
	INTERCÂMBIO	1.816
P.A. HOSPITAL CAJOBI	Totais	361
	LOCAL	233
	INTERCÂMBIO	128

Unimed ft

somos  
COOP



2022

# CUSTO ASSISTENCIAL - COVID

Unimed 

somos  
coop 

# INTERNAÇÕES POR COVID

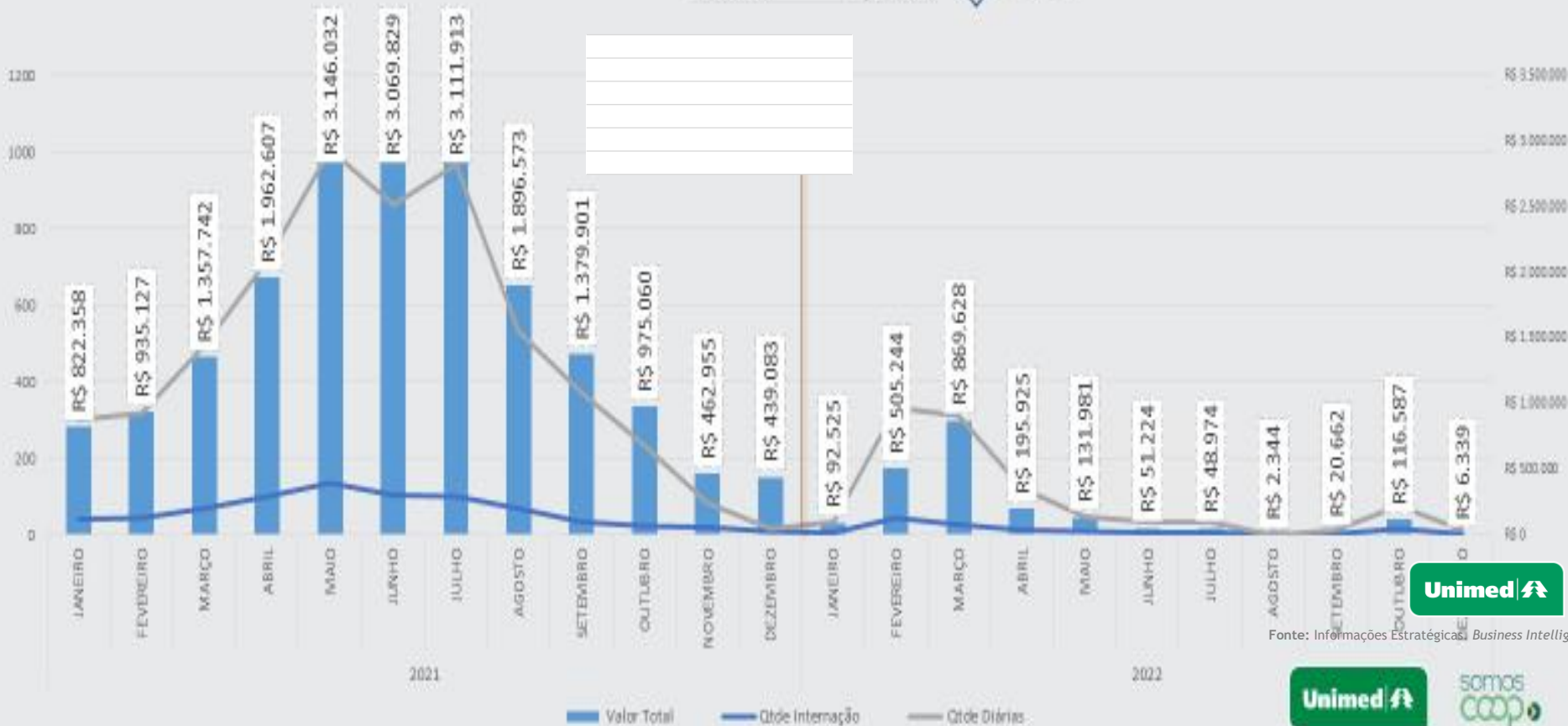
Principais Custos

2022

CUSTO TOTAL INTERNAÇÃO COVID 2022 R\$ 2.041.434

Dados assistenciais  
MÉDIA/MÊS INTERNAÇÃO POR COVID

ANO 2021 R\$ 1.629.932  
ANO 2022 R\$ 185.585 ↓ 88,61%



Fonte: Informações Estratégicas Business Intelligence



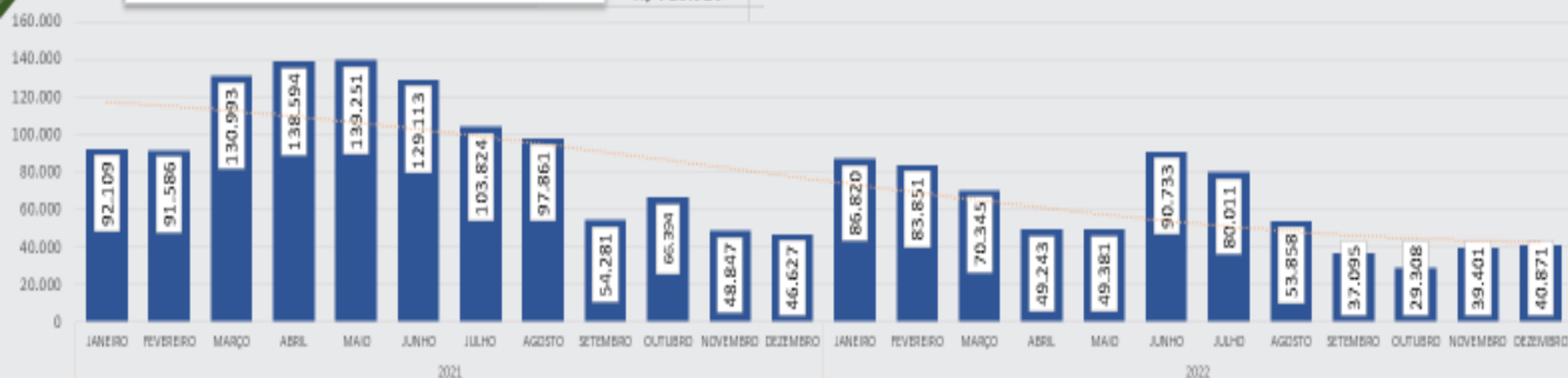
# DEMAIS CUSTOS POR COVID

Principais Custos

2022

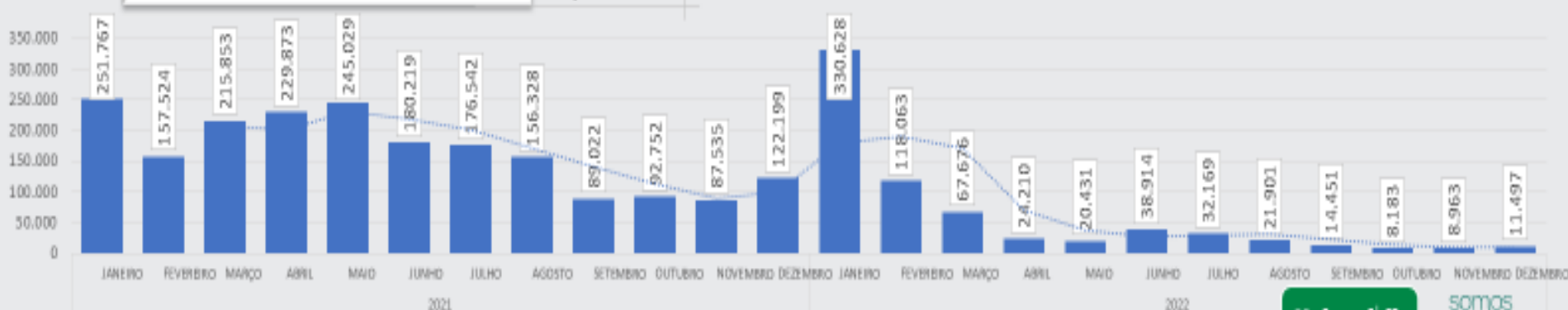
CUSTO TOTAL COM TOMOGRAFIA DE TORAX EM 2022

R\$ 710.916



CUSTO TOTAL COM TESTES DE COVID EM 2022

R\$ 697.086



Unimed ft

SOMOS  
COOP

2022

# ADMINISTRATIVO

Unimed 

Unimed 

somos  
COOP 

# DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Dados gerenciais contábil

2022

MÉDIA/MÊS DESPESA ADMINISTRATIVA

8,20%



RECEITA CONTÁBIL: Devido ao custo de intercâmbio habitual do Faturamento

Fonte: Contabilidade Gerencial

CONSIDERAÇÕES

RECEITA CONTÁBIL DESP. ADMINISTRATIVA % MÊS

Unimed

Unimed

SOMOS  
COOP

# Demonstrações Contábeis



# BALANÇO PATRIMONIAL

<b>ATIVO</b>	<b>dez/22</b>		<b>dez/21</b>	
Caixa, Bancos e Aplicações	R\$	52.785.935	R\$	51.509.257
Créditos de Curto Prazo	R\$	23.768.608	R\$	29.517.703
Realizável de Longo Prazo	R\$	5.708.402	R\$	5.736.146
Investimentos	R\$	923.156	R\$	837.840
Imobilizado	R\$	15.454.243	R\$	14.901.577
Intangível	R\$	66.285	R\$	117.696
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>98.706.629</b>	<b>R\$</b>	<b>102.620.218</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>dez/22</b>		<b>dez/21</b>	
Provisões Técnicas	R\$	22.835.449	R\$	31.960.763
Débitos de Curto Prazo	R\$	27.146.743	R\$	20.529.094
Exigível de Longo Prazo	R\$	8.602.409	R\$	7.690.505
Patrimônio Líquido	R\$	40.122.028	R\$	42.439.856
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>98.706.629</b>	<b>R\$</b>	<b>102.620.218</b>

# BALANÇO PATRIMONIAL

## Saldos de Caixa e Equivalentes, Índices Financeiros

Contas	dez/22	dez/21
Caixa	28.872	27.391
Bancos	9.097.589	1.137.427
Aplicações Garantidoras	28.739.844	25.824.702
Aplicações não Vinculadas	14.919.630	24.519.737
<b>Total &gt;&gt;&gt;</b>	<b>52.785.935</b>	<b>51.509.257</b>

Liquidez Corrente		1,54		1,54
CCL - Capital Circulante Líq.	R\$	26.710.440	R\$	28.537.103
Sinistralidade		91,64%		93,78%
Despesa Administrativa / Receita		8,07%		10,63%



# DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

	2022	2021
Receitas Líquida com Planos de Saúde	210.172.076	151.559.682
(-) Despesas Assistenciais Líquidas	(192.603.245)	(142.132.369)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>17.568.831</b>	<b>9.427.313</b>
Otras Receitas / Despesas Operacionais	(5.702.216)	(7.986.049)
Despesas Comerciais / Administrativas	(17.042.152)	(16.181.302)
<b>Resultado sem Receitas / Despesas Financeiras</b>	<b>(5.175.538)</b>	<b>(14.740.038)</b>
Receitas Financeiras	6.154.977	3.097.791
Despesas Financeiras	(2.708.240)	(1.090.969)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>3.446.737</b>	<b>2.006.822</b>
Receitas Patrimoniais	358.706	500.526
Despesas Patrimoniais	(17.212)	(16.123)
<b>Resultado Patrimonial Líquido</b>	<b>341.494</b>	<b>484.403</b>
<b>Perdas Antes dos Impostos e Participações</b>	<b>(1.387.307)</b>	<b>(12.248.813)</b>
<b>(-) Impostos e Participações</b>	<b>(881.637)</b>	<b>(967.754)</b>
<b>Resultado Após IR / CSLL</b>	<b>(2.268.943)</b>	<b>(13.216.566)</b>

# Destinação das Reservas Legais e Perdas a Disposição da AGO

<b>Resultado Acumulado</b>	<b>R\$</b>	<b>(2.268.943)</b>	<b>(13.216.566)</b>
<b>RESERVAS LEGAIS</b>		-	-
<b>Perdas Após Reservas Legais</b>		<b>(2.268.943)</b>	<b>(13.216.566)</b>
<b>Reversão do FATES</b>		<b>39.462</b>	<b>38.195</b>
<b>(-) Fundo Contingências</b>		<b>426.588</b>	<b>546.322</b>
Baixa IN 20 - PIS / COFINS 2007		22.749	8.436
Auxílio Doença a Cooperado		319.601	317.886
Complemento Provisões Reclam.Judiciais		84.239	220.000
<b>(-) Realização Despesas IN 20</b>		<b>(92.007)</b>	<b>(92.153)</b>
<b>(-) Realização Valor Arrendamento - CPC 06</b>		<b>(81.785)</b>	-
<b>Perdas Apuradas</b>		<b>(1.976.686)</b>	<b>(12.724.203)</b>

# MUTAÇÃO DO PATRIMONIO LIQUIDO

	Capital social	Reserva legal	Reserva para contingências	RATES	à disposição da AGO	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>4.774.708</b>	<b>26.843.557</b>	<b>6.757.975</b>	<b>2.197.945</b>	<b>14.975.934</b>	<b>55.550.119</b>
Transferência de sobras para reservas	-	7.487.967	7.487.967	-	(14.975.934)	-
Integralização de capital	198.457	-	-	-	-	198.457
Utilização da RATES	-	-	-	(38.194)	38.194	-
Utilização do fundo de contingência	-	-	(546.322)	-	546.322	-
Realização parcial do ressarcimento IN20 DIOPE/ANS	-	-	-	-	(92.153)	(92.153)
Perda do exercício	-	-	-	-	(13.216.566)	(13.216.566)
Amortização da perda com reservas	-	(6.362.102)	(6.362.102)	-	12.724.203	(1)
Reflexo da adoção inicial do CPC 06 - Arrendamentos	-	-	-	-	(81.785)	(81.785)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>4.973.165</b>	<b>27.969.422</b>	<b>7.337.518</b>	<b>2.159.751</b>	<b>(81.785)</b>	<b>42.358.071</b>
Integralização de capital	124.907	-	-	-	-	124.907
Utilização da RATES	-	-	-	(39.462)	39.462	-
Utilização do fundo de contingência	-	-	(426.588)	-	426.588	-
Realização parcial do ressarcimento IN20 DIOPE/ANS	-	-	-	-	(92.007)	(92.007)
Perda do exercício	-	-	-	-	(2.268.943)	(2.268.943)
Amortização da perda com reservas	-	(1.976.685)	-	-	1.976.685	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>5.098.072</b>	<b>25.992.737</b>	<b>6.910.930</b>	<b>2.120.289</b>	<b>(0)</b>	<b>40.122.028</b>

## ***UNIMED BEBEDOURO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO***

- ***CNPJ: 60.633.369/0001-63***

- ***NIRE: 35.4.0001811.***

**Unimed** 

somos  
**coop** 